

O presente **Termos de Utilização do Serviço de Venda de Bilhetes *online*** regulam a compra e venda de bilhetes para a Praia das Rocas na plataforma electrónica de Bilheteira.

### **1. Objecto e âmbito de aplicação**

O presente Termos de Utilização têm por objectivo definir as condições de venda de bilhetes entre a Praia das Rocas e o Utilizador, através da bilheteira virtual.

A navegação neste site bem como a compra electrónica de qualquer bilhete, implica a aceitação dos presentes Termos de Utilização do Serviço de Venda de Bilhetes *online*.

A Praia das Rocas reserva-se no direito de alterar o presente Termos de Utilização sem aviso prévio, sendo quaisquer alterações publicadas no portal *online*.

Os bilhetes vendidos nesta página são reservados aos particulares.

### **2. Informação sobre conteúdos**

A reprodução, transferência, distribuição ou armazenamento dos conteúdos desta página sem autorização prévia escrita concedida pela Praia das Rocas é proibida para outros fins que não o uso estritamente pessoal.

A Praia das Rocas reserva-se no direito de modificar a qualquer momento a informação e oferta comercial apresentada sobre produtos, preços, promoções, condições comerciais e serviços.

É expressamente proibida a introdução de *links* do presente portal *online*, independentemente do fim pretendido, sem autorização prévia da Praia das Rocas.

A utilização do domínio *praiadasrocas.com* e/ou da página *praiadasrocas.com* com fins abusivos e sem autorização prévia, é susceptível de recurso aos meios legais competentes.

Na eventualidade de encontrar noutros sites, links que lhe permitam o acesso a *praiadasrocas.com/loja*, informamos que a Praia das Rocas não tem qualquer responsabilidade nem sobre a proveniência da página nem sobre os conteúdos nela inscritos.

Foram efectuados todos os esforços para que a informação aqui apresentada se encontre isenta de erros tipográficos e sempre que estes ocorram, a Praia das Rocas procederá logo que possível à respectiva correcção.

Todas as informações contratuais estão escritas em língua portuguesa, assim como a informação dos artigos, comunicações por email e formalização da venda.

### **3. Obrigações dos Clientes e Utilizadores**

O Cliente e o Utilizador comprometem-se a cumprir e a respeitar o presente Termos de Utilização do Serviço de Venda de Bilhetes *online* nomeadamente:

- 1) A abster-se de introduzir, armazenar ou difundir através do site conteúdos difamatórios, obscenos, injuriosos, xenófobos e/ou de qualquer outra índole que violem os princípios gerais de direito e a ordem pública;
- 2) A guardar, e não divulgar, a sua password de entrada no site por forma a impedir que terceiros acedam à sua conta;
- 3) A não utilizar identidades falsas;
- 4) A facultar os dados pessoais e as moradas correctas de modo a que a Praia das Rocas possa processar devidamente a venda dos bilhetes.

Encontra-se assim expressamente vedado aos seus utilizadores transmitir mensagens ou informação injuriosa, enganosa, difamatória, obscena ou que viole, por qualquer forma, o direito à intimidade ou à propriedade intelectual ou industrial de terceiros, bem como a disponibilização de qualquer informação que possa ser prejudicial para terceiros ou para o titular do site.

A Praia das Rocas reserva-se o direito a eliminar a conta do utilizador que concretize alguma destas situações.

O Cliente é responsável pela veracidade dos dados comunicados e compromete-se a inserir de imediato na sua Conta de Registo quaisquer alterações aos mesmos.

A Praia das Rocas declina qualquer responsabilidade por eventual atraso ou impossibilidade no processamento da venda de bilhetes, decorrente de erro ou insuficiência dos dados comunicados pelo Cliente.

O Cliente e o Utilizador comprometem-se a cumprir e a respeitar o Regulamento da Praia das Rocas 2022, consultável em ....., o qual faz parte integrante deste Termos de Utilização do Serviço de Venda de Bilhetes *online*, nomeadamente para efeitos do disposto nos artigos 14º e 15º.

#### **4. Disponibilidade dos bilhetes e venda de bilhetes *online***

A selecção de bilhetes é efectuada em tempo real. Nesta conformidade, o servidor da Praia das Rocas informa o Cliente em tempo real sobre a disponibilidade dos bilhetes no momento do processamento da venda.

A finalização do processo de compra implica que o Cliente tomou conhecimento e aceita, de forma expressa, o presente Termos de Utilização do Serviço de Venda de Bilhetes *online*. Os dados registados pela Praia das Rocas constituem prova do conjunto de transacções efectuadas entre a Praia das Rocas e o Cliente.

Logo que termine a sua compra, será enviado uma mensagem de correio electrónico automática a confirmar a transacção. A venda de bilhetes só fica definitivamente concluída e só vincula a Praia das Rocas a partir do envio da referida mensagem de correio electrónico automática a confirmar a transacção.

#### **5. Preço dos bilhetes**

Os preços dos bilhetes são indicados em euros e não compreendem comissões nem despesas de envio.

O preço dos bilhetes é definido pela Praia das Rocas e inclui IVA à taxa legal em vigor no momento.

Todas as encomendas qualquer que seja a sua origem deverão ser pagas em euros.

#### **6. Meios de pagamento**

A validação da venda de bilhetes implica a obrigação de pagamento do preço pelo Cliente.

Na compra de bilhetes no portal *online* o Cliente poderá utilizar os seguintes meios de pagamento:

- Cartão de crédito Visa
- Cartão de crédito MasterCard

Para todos os pagamentos efectuados com cartão de crédito, o cartão será debitado no momento da validação final da venda do bilhete.

## **7. Entrega dos bilhetes**

As condições de entrega dos bilhetes são específicas e independentes das condições de entrega de outros produtos vendidos no portal *online*.

O Cliente receberá os seus bilhetes electrónicos (documento PDF enviado para a sua caixa de correio electrónico) após validação do pagamento e sem custos acrescidos.

O Cliente deverá imprimir o bilhete electrónico previamente enviado pela Praia das Rocas através da mensagem de correio electrónico.

Não são emitidos duplicados dos bilhetes incluindo em caso de perda, furtou ou roubo.

Segurança: os bilhetes electrónicos impressos têm um código de barras único. A validade dos bilhetes é controlada e registada à entrada através de um leitor de código de barras.

Não é possível um cliente ser admitido num recinto mais do que uma vez com o mesmo bilhete. A reprodução de bilhetes é proibida. Somente a primeira pessoa que apresente o bilhete será admitida no recinto, presumindo-se a legítima titular do bilhete. Conserve o seu bilhete em lugar seguro.

A Praia das Rocas pode recusar a entrada no recinto quando estejam em circulação várias impressões, reproduções, cópias ou imitações de um bilhete electrónico impresso e que tenha sido previamente facultado o acesso ao recinto ao portador de uma impressão, reprodução, cópia ou imitação do bilhete.

A Praia das Rocas não é obrigado a proceder à verificação da identificação da pessoa que apresenta o bilhete para verificar que se trata efectivamente do adquirente do mesmo, nem tão pouco a verificar a autenticidade do referido bilhete. Ao portador de um bilhete electrónico impresso que não seja admitido no recinto por qualquer dos motivos acima referidos não assiste direito de reembolso.

As Faturas dos bilhetes electrónicos adquiridos estão disponíveis permanentemente no portal *online*.

Para aceder às suas facturas dos bilhetes, o Cliente deverá seguir os seguintes passos:

- Aceder à área reservada
- Clicar no menu "As minhas Facturas"
- Aceder ao histórico de compras, seleccionar a facturas pretendida e imprimir.

O Cliente deverá tomar todas as medidas de precaução requeridas para manter a confidencialidade da sua palavra-passe e para impedir toda e qualquer utilização por pessoas não autorizadas ou qualquer infracção.

A Praia das Rocas declina qualquer responsabilidade pelas anomalias que possam surgir no decurso do processo de venda ou da impressão dos bilhetes electrónicos adquiridos ainda em caso de perda, roubo ou furto, ou ainda utilização ilícita do bilhete adquirido. Não será entregue ao Cliente nenhum duplicado ou certificado, reemissão do bilhete, de qualquer natureza, para além do bilhete enviado por correio electrónico para impressão pelo cliente.

## **8. Cancelamentos, trocas e devoluções**

Não se efetuam trocas ou devoluções de bilhetes adquiridos, de acordo com o disposto no Decreto-Lei n.º 24/2014, artigo 17º, número 1, alínea k).

A Praia das Rocas não se responsabiliza por condições atmosféricas adversas, nem pelo encerramento do parque em casos de força maior. Nos termos legais aplicáveis,

consideram-se casos de força maior os que resultem de acontecimentos imprevisíveis cujos efeitos se produzam independentemente da vontade do promotor, nomeadamente, incêndios, inundações, ciclones, tremores de terra e outras causas naturais que diretamente impeçam a abertura do parque.

#### **9. Legislação Aplicável**

O presente Termos de Utilização do Serviço de Venda de Bilhetes *online* encontram-se sujeitas à legislação portuguesa.

Qualquer conflito ou divergência de interpretação das presentes condições será submetido ao Tribunal português competente.

Caso o Cliente se encontre fora de Portugal Continental, a Praia das Rocas desde já informa que qualquer processo judicial deve ser encaminhado para os Tribunais Portugueses.